



**CONCRECES**

Socios en el crecimiento

## AVISO DE PRIVACIDAD DE CONCRECES

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

En Unión de Crédito CONCRECES, S.A. de C.V., (en adelante "CONCRECES") estamos convencidos que el principal activo son nuestros socios por lo que la protección de sus datos personales y su privacidad son nuestra prioridad, como socio de CONCRECES, usted tiene la opción de escoger entre una amplia gama de productos y servicios financieros, con la certeza de que sus datos personales estarán protegidos ya que la seguridad de su información es nuestra prioridad.

### Responsable del tratamiento de sus datos personales:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, CONCRECES SA de CV, es responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales, con domicilio en la calle 21 de Marzo 201, Colonia Unión y Progreso C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oaxaca.

### Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

El Tratamiento de datos personales del Titular, incluyendo los datos personales sensibles que CONCRECES recabe, y salvo que el Titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene las siguientes finalidades:

a) Finalidades indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica: (i) Para corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus beneficiarios, obligados solidarios y avales, según resulte aplicable. (ii) Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones financieras correspondientes. (iii) para la asesoría, contratación, colocación, comercialización y operación de servicios y productos financieros. (iv) Para cumplimentar disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, para CONCRECES, conforme lo prevé la legislación respectiva. (v) Atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales e internacionales y las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular de los datos personales y CONCRECES. (vi) Para los procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación jurídica. (vii) Para llevar a cabo análisis de riesgo y de antecedentes de crédito; y cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas. (viii) para la atención de aclaraciones y quejas. (ix) para permitirle el acceso a los inmuebles en los que se encuentren ubicadas nuestras oficinas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

b) Finalidades no indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica: (i) mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; (ii) ofrecerle, en su caso, otros productos financieros; (iii) remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos financieros; y, (iv) para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo.

El Titular tiene un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para presentar un escrito para que, de ser el caso, manifieste ante el área de privacidad de CONCRECES, su negativa para el tratamiento con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Responsable. Solicite el formato correspondiente a su ejecutivo.



# CONCRECES

Socios en el crecimiento

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## **Datos personales que podrán ser recabados y tratados:**

CONCRECES recabará los datos personales necesarios para atender su solicitud de un producto o servicio financiero así como para formalizar su contratación respectiva, de conformidad con las finalidades antes descritas.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, contacto, laborales y patrimoniales.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: a) Estado de salud b) Características y condiciones físicas c) Características personales d) Datos de origen e) Datos de menores de edad f) Datos biométricos.

## **Transferencia de datos personales:**

CONCRECES podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia: (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por CONCRECES; (iii) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (iv) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; (v) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre CONCRECES y el socio. (vi) sea requerida por proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por CONCRECES o terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del Titular de datos personales, así como en la realización de servicios financieros necesarios o requeridos por el Titular de datos personales.

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de CONCRECES, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. El Titular de datos personales que genera cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con CONCRECES, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

## **Ejercicio de Derechos ARCO:**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO, que podrá ejercer mediante el formato que CONCRECES le proporcione a través de un ejecutivo, mismo que deberá ser acompañado de la identificación oficial con fotografía para acreditar la identidad del titular o, en su caso, la representación legal del titular en términos de la legislación común, y presentarlo en el departamento de privacidad de CONCRECES, el cual dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a



**CONCRECES**

Socios en el crecimiento

partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los mencionados derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Para mayor información respecto a los derechos ARCO, puede solicitar información al correo electrónico: [protecciondedatosp@concreces.com](mailto:protecciondedatosp@concreces.com)

Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos de ARCO que sean enviadas a la dirección electrónica arriba indicada, toda vez que a través de dicho medio es imposible acreditar la personalidad del promovente.

### **Revocación del consentimiento:**

Usted podrá revocar su consentimiento que, en su caso, haya otorgado a CONCRECES para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no sean necesarios para cumplimentar las finalidades indispensables antes descritas, dentro de los límites previstos en ley y acorde con las obligaciones establecidas en la misma. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, previo proceso de bloqueo según corresponda.

Para efectuar dicha revocación, usted podrá solicitar a través de un ejecutivo el formato respectivo, a través del cual lo excluirémos, en un plazo de 35 (treinta y cinco) días contados a partir de la recepción de dicho formato, de nuestras campañas con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, previa acreditación de su identidad o, en su caso, la de su representante legal, la cual procederá sin necesidad de cumplir con requisito adicional alguno y, por lo tanto, no tendrá que acudir posteriormente por respuesta alguna.

### **Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:**

CONCRECES, ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales requeridos por Ley, adicionalmente, podrá implementar otros medios y medidas técnicas que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales proporcionados por el Titular.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales a través del envío de un correo electrónico a la dirección [protecciondedatosp@concreces.com.mx](mailto:protecciondedatosp@concreces.com.mx) en donde podrá explicar qué datos y su deseo de que los mismos no sean utilizados para para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por parte de CONCRECES.

### **Tratamiento de los datos personales de menores y de personas con capacidades diferentes**

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del padre o tutor, previa acreditación legal, para la contratación de productos y/o servicios financieros.

Para menores de edad que cumplan con la mayoría de edad, se entenderá consentido el tratamiento de sus datos personales, bajo los términos consentidos por el tutor, hasta que el Titular no manifieste lo contrario.



**CONCRECES**

Socios en el crecimiento

**Modificaciones al aviso de privacidad:**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de cualquiera de los siguientes medios: un mensaje contenido en su estado de cuenta; un mensaje enviado a su correo electrónico, o bien, a través de un mensaje dado a conocer en nuestra página electrónica [www.concreces.com](http://www.concreces.com).

Derivado de lo anterior, el titular de los datos personales manifiesta lo siguiente:

Consiento que mis datos personales, sean tratados conforme al presente Aviso de Privacidad.

Oaxaca de Juárez a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma

Fecha de actualización agosto 2017.